

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ VĂN TRƯỜNG

QUẢN LÝ QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BHYT
TẠI BHXH HUYỆN YÊN DŨNG, TỈNH BẮC GIANG

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ VĂN TRƯỜNG

**QUẢN LÝ QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BHYT
TẠI BHXH HUYỆN YÊN DŨNG, TỈNH BẮC GIANG**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐỖ THÙY NINH

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, trung thực và mọi số liệu trong luận văn được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng.

Ngày tháng năm 2020

Người cam đoan

Vũ Văn Trường

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo tại BHXH huyện Yên Dũng tỉnh Bắc Giang đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Ngày tháng năm 2020

Tác giả Luận văn

Vũ Văn Trường

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	4
1.1.1. Khái niệm, vai trò về quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	4
1.1.2. Khái niệm vai trò quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	8
1.1.3. Nội dung quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	10
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	15
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT và bài học cho huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang	19
1.2.1. Thực tiễn quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH huyện Cẩm Khê, tỉnh Phú Thọ	19
1.2.2. Thực tiễn quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH huyện Tủa Chùa, tỉnh Điện Biên.....	20
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho BHXH huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang ...	21

CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	23
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	23
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	23
2.2.1. Phương pháp tiếp cận nghiên cứu	23
2.2.2. Thu thập số liệu.....	24
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	28
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI BHXH HUYỆN YÊN DŨNG, TỈNH BẮC GIANG	30
3.1. Giới thiệu về Bảo hiểm xã hội huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang	30
3.1.1. Sơ lược lịch sử hình thành	30
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy của BHXH huyện Yên Dũng	31
3.1.3. Vị trí chức năng của bảo hiểm xã hội huyện	32
3.2. Thực trạng quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang.....	34
3.2.1. Kế hoạch thu, chi quỹ khám chữa bệnh BHYT	34
3.2.2. Thực hiện quản lý thu, chi quỹ khám chữa bệnh BHYT	36
3.2.3 Thanh tra, kiểm tra quỹ khám chữa bệnh BHYT.....	52
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT	54
3.3.1. Sự phát triển của địa phương	54
3.3.2. Nhận thức của người dân về BHYT	55
3.3.3. Trình độ cán bộ quản lý	56
3.3.4. Cung ứng dịch vụ khám chữa bệnh của BHYT	57
3.4. Đánh giá về quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang.....	58
3.4.1. Ưu điểm.....	58
3.4.2. Nhược điểm và nguyên nhân	59
CHƯƠNG 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ QUỸ	

KHÁM CHỮA BỆNH BHYT TẠI BHXH HUYỆN YÊN DŨNG, TỈNH BẮC GIANG	61
4.1. Phương hướng, mục tiêu quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT.....	61
4.1.1. Phương hướng	61
4.1.2. Mục tiêu.....	61
4.2. Một số giải pháp tăng cường quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang.....	62
4.2.1. Nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	62
4.2.2. Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng	63
4.2.3. Tăng cường quản lý thu	65
4.2.4. Tăng cường kiểm soát chi quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	66
KẾT LUẬN	72
TÀI LIỆU THAM KHẢO	73
PHỤ LỤC 1: PHIẾU KHẢO SÁT	76
PHỤ LỤC 2: PHIẾU KHẢO SÁT	79

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BH	Bảo hiểm
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
CB	Cán bộ
CBBH	Cán bộ bảo hiểm
CSKCB	Cơ sở khám chữa bệnh
KCB	Khám chữa bệnh

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1 : Tổng hợp kết quả chọn mẫu	26
Bảng 2.2: Thang đánh giá Likert	27
Bảng 3.1 : Kế hoạch thu, chi quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT	34
Bảng 3.2: Đánh giá CBBH về kế hoạch thu, chi quỹ khám chữa bệnh BHYT	35
Bảng 3.3: Tình hình thu quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH huyện Yên Dũng.....	37
Bảng 3.4: Tình hình nợ BHYT	37
Bảng 3.5: Đánh giá của CBBH đối với hoạt động thu BHYT.....	38
Bảng 3.6: Số tiền từ chối thanh toán thuốc, vật tư y tế sử dụng tại SKCB.....	41
Bảng 3.7: Số tiền từ chối thanh toán về giá thuốc và vật tư y tế	42
Bảng 3.8: Từ chối trong giám định danh mục, giá dịch vụ y tế	43
Bảng 3.9: Các trường hợp gian lận BHYT, chi phí khám chữa bệnh.....	44
Bảng 3.10: Từ chối do giám định chuẩn đoán và điều trị.....	46
Bảng 3.11: tình hình kiểm tra trùng lặp	46
Bảng 3.12: Từ chối các khoản chi khám chữa bệnh ngoại trú.....	48
Bảng 3.13: Đánh giá CBBH về hoạt động giám định.....	49
Bảng 3.14: Kết quả tạm ứng quỹ khám chữa bệnh BHYT	50
Bảng 3.15: Tình hình quyết toán chi quỹ khám chữa bệnh BHYT	51
Bảng 3.16: Tình hình xử lý sau thanh tra kiểm tra	53
Bảng 3.17: Đánh giá người KCB về sự phát triển của địa phương	54
Bảng 3.18: Đánh giá CBBH về nhận thức của người dân về BHYT	55
Bảng 3.19: Đánh giá CBBH về trình độ	56
Bảng 3.20: Đánh giá người KCB về cung ứng dịch vụ khám chữa bệnh của BHYT.....	57

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ

Sơ đồ 2.1: Thiết kế nghiên cứu	24
Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức BHXH huyện Yên Dũng	31

Biểu đồ

Biểu đồ 3.1: Tỷ lệ hồ sơ được giám định.....	40
Biểu đồ 3.2: Tình hình thanh tra, kiểm tra quỹ khám chữa bệnh BHYT	52